

**מכרז פומבי מס' 451-2021**  
**לרכישת מערכת לגיבוי ושמירת הקונפיגורציות**  
**של התקני אבטחת המידע והתקשורת**  
**שינויים ותשובות לשאלות הבהרה**

כל האמור להלן הוא חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז

המציע יחתום על מסמך זה ויצרף אותו להצעתו:

שם המציע : \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

חותמת תאגיד : \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

**1. שינויים בתנאי המכרז**

- 1.1 סעיף 11 "ניגוד עניינים ושמירת סודיות", תת סעיף 11.2 לתנאי המכרז - יתוקן כך:  
טופסי ההתחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים, המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות, יחתמו על ידי הספק הזוכה, ועל ידי כל בעל תפקיד, שיגיע לאתרי הרשות, לצורך התקנות ו/או תמיכה בפתרון.  
החתימה על טופסי ההתחייבות תתבצע טרם הגעתו של בעל התפקיד לאתרי הרשות.
- 1.2 סעיף 12 "תנאים כלליים", תת סעיף 12.9 לתנאי המכרז - יתוקן כך:  
ההצעה כפופה לכל תנאי המכרז וההסכם המצ"ב. הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות בנוסח המצ"ב כנספח ה'. אם יחזור בו זוכה במכרז מהצעתו, או חלק ממנה, ו/או לא יחתום על ההסכם כנדרש בסעיף זה, תראה הרשות את ההצעה כבטלה.  
המילים: "ועפ"י שיקול דעתה תממש את ערבות ההצעה", נמחקו.
- 1.3 נספח ד' - "מפרט הדרישות והשירותים הנדרשים", סעיף 11.6.2 יתוקן, ובמקומו יבוא הנוסח הבא:  
אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל. חריגות ימדדו בפרקי זמן של חצאי שעה (חצי שעה, שעה, שעה וחצי וכו'). בכל מקרה הקנס המצטבר לשנה לא יעלה על 10% מסכום התמורה השנתי בגין השירות.

**ריכוז מענה לשאלות הבהרה**  
**למכרז מס' 451-2021 לרכישת מערכת לגיבוי ושמירת הקונפיגורציות**  
**של התקני אבטחת המידע והתקשורת**

**2. הבהרות**

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	נוסח השאלה	נוסח התשובה
1	ע"מ 23 - סעיף 7	מבוקש להבהיר כי המזמין יהיה אחראי להקצאת משאבי מחשוב ואחסון מידע (עבור שרתים וירטואליים עליהם תותקן המערכת) וכמו כן תקשורת אל יחידות הקצה עבורם מתבצע הגיבוי, בשני אתרי ה DC של הלקוח.	מקובל
2	ע"מ 24 - סעיף 9, תת סעיף 9.1	א. האם נדרשת שרידות בתצורת Stand alone עבור מערכת הגיבוי בכל אתר DC בנפרד או שמא הכוונה היא למערכת ראשית ובאתר הראשי ומערכת HA (בתצורת Geo Cluster) באתר המשני?	המערכת תותקן בשתי חוות השרתים של רמ"י. נדרש סנכרון קונפיגורציה, מידע והגדרות בין שתי המערכות. במקרה שאחת מחוות השרתים לא זמינה בעקבות תקלה, נדרש רצף של עבודה תקינה של המערכת (כולל יכולות של גיבוי ושחזור).
3	ע"מ 24 - סעיף 9, תת סעיף 9.1	ב. האם קיימת תשתית Layer 2 בין אתרי ה DC והאם הסביבות יושבות באותו VLAN?	קיימת תשתית Layer 2 בין שתי חוות השרתים. קיים שימוש באותו VLAN בשתי חוות השרתים ברשת לצרכי רפליקציה בלבד.
4	ע"מ 4 - סעיף 4.3	מבוקש כי הדרישות יועברו מראש ובכתב לבחינתם ואישורם.	הבקשה נדחית
5	ע"מ 9 - סעיף 9.5	מבוקש לאשר ביצוע העבודה/שירות ע"י גורם אחר/או נוסף כגון קבלן צד ג'/יצרן.	מקובל ביצוע עבודה על ידי <b>היצרן בלבד</b> , בנוסף לחברה הזוכה.
6	ע"מ 10 - סעיף 11.2	כל עובדי המציע חתומים על סודיות מעצם עבודתם אצל המציע ובכל מקרה, המציע מחויב לסודיות לקוחותיו בהתאם לרישיון שניתן לו ממשרד התקשורת, מהוראות דין שונות ובהתאם לתנאים הכלליים שלו. על כן, נבקש להסתפק בחתימת המציע ולהסיר את הדרישה לחתימה של נותני שירות עובדים על הנספחים בעצמם (לרבות בסעיפים אחרים במסמכי המכרז).	טופס הצהרת הסודיות יחתם על ידי הספק הזוכה, וכל בעל תפקיד שיגיע לאתרי הרשות לצורך התקנות ו/או תמיכה בפתרון. החתימה על התצהיר תתבצע טרם הגעתו של בעל התפקיד לאתרי הרשות.
7	ע"מ 12 - סעיף 12.9	מבוקש למחוק את הסיפא שאינה רלבנטית.	המילים: "ועפ"י שיקול דעתה תממש את ערבות ההצעה", ימחקו. ראה שינויים בתנאי המכרז.

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	נוסח השאלה	נוסח התשובה
8	ע"מ 13 - סעיף 12.16	מבוקש לשנות כך שהמחאה לחברות בשליטת החברה לא תחייב קבלת הסכמת המזמין. כמו כן, הסכמה אם תידרש לא תינתן מנימוקים סבירים שימסרו בכתב לחברה.	הבקשה נדחית
9	ע"מ 31 - סעיף 4, תת סעיף ח'	מבוקש להבהיר שהתמורה תשולם בתוך 45 יום מיום הפקת החשבונית.	כמצויין במכרז, ובהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3 .
10	ע"מ 36 - סעיף 13	מבוקש כי ישונה ל"ימי עסקים" וכן ההתראה תהיה בת 14 ולא 7 ימי עסקים.	הבקשה נדחית
11	ע"מ 36 - סעיף 13	כמו כן, מבוקש להחריג מקרים בהם מדובר בסיבה/גורם שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
12	ע"מ 37 - סעיף 14	מבוקש לאשר גם ערבות דיגיטלית.	בהתאם להוראות תכ"ם 7.3.3 מיום 12/10/2021, (סעיף 2.3.2.7.2), ניתן להגיש ערבות דיגיטלית.
13	ע"מ 39 - סעיף 5	נבקש להבהיר, כי חובת הסודיות לא תחול במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של ערכאה שיפוטית.	הבקשה נדחית
14	סעיף 12. א מסמכי המכרז	נבקש לשנות את נוסח הסעיף כמפורט להלן: "הספק מתחייב לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים להלן: 1. ביטוח חבות מעבידים המכסה את חבות הספק כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או ע"פ חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"פ-1980 בגבול אחריות בסך של 20,000,000 ₪ לנפגע, למקרה ובסה"כ לתקופת ביטוח. 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המכסה את חבות הספק על פי דין בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובסה"כ לתקופת ביטוח. ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר המכסה את חבות הספק על פי דין בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובסה"כ לתקופת ביטוח. ככל שיועסקו על ידי הזוכה מומחים מקצועיים, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם".	הבקשה נדחית
15	סעיף 12. א מסמכי המכרז	לגבי ביטוח רכוש-נבקש להסיר מהסעיף כמפורט מעלה, לחילופין נבקש להוסיף סעיף פטור מרכוש.	הבקשה נדחית
16	סעיף 12. ב מסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המלל הבא: " ו/או במידה שנטען כי מדינת ישראל נושאת באחריות כלפי עובדי הספק".	הבקשה נדחית

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	נוסח השאלה	נוסח התשובה
17	סעיף ג.12 מסמכי המכרז	נבקש להסיר את המילים: "הפועלים מטעמה".	הבקשה נדחית
18	סעיף ד.12 מסמכי המכרז	נבקש לשנות את נוסח הסעיף כמפורט להלן: "המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו והמסומן נספח X'1 (להלן: "אישור עריכת ביטוח"), לפי דרישה.	הבקשה נדחית
19	סעיף ה.12 מסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המלל הבא: "למעט עיכוב בהצגת אישור ביטוח שאינו עולה על 10 ימי עסקים".	הבקשה נדחית
20	סעיף 8.3.1 עמ' 7 למסמכי המכרז	האם הדרישה כוללת רשיון HA בהקמת סביבה נפרדת?	המערכת תותקן בשתי חוות השרתים של רמ"י. נדרש סנכרון קונפיגורציה, מידע והגדרות בין שתי המערכות. במקרה שאחת מחוות השרתים לא זמינה בעקבות תקלה, נדרש רצף של עבודה תקינה של המערכת (כולל יכולות של גיבוי ושחזור).
21	סעיף 9 לנספח ד' עמ' 24 מסמכי מכרז	האם הדרישה כוללת רשיון HA בהקמת סביבה נפרדת?	המערכת תותקן בשתי חוות השרתים של רמ"י. נדרש סנכרון קונפיגורציה, מידע והגדרות בין שתי המערכות. במקרה שאחת מחוות השרתים לא זמינה בעקבות תקלה, נדרש רצף של עבודה תקינה של המערכת (כולל יכולות של גיבוי ושחזור).
22	סעיף 11.6.5 עמוד 27 למסמכי המכרז	שורה 3 בטבלת הקנסות - נבקש לבטל קנס זה, רמת השירות המקובלת היא התחייבות לזמן תחילת טיפול בתקלה ועבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל. אין באפשרות הספק להתחייב מראש לזמן סיום טיפול בתקלה.	הבקשה נדחית
23	סעיף 11.6.5 עמוד 27 למסמכי המכרז	נבקש כי סך הקנסות המצטבר יוגבל כך שיעמוד על עד 10% מסכום התמורה בגין השירות (בכל שנה בנפרד).	לסעיף 11.6.2 יתווסף המשפט: בכל מקרה הקנס המצטבר לשנה לא יעלה על 10% מסכום התמורה השנתי בגין השירות. ראה שינויים בתנאי המכרז.

מס"ד	גוף המכרז/ מזהה נספח	נוסח השאלה	נוסח התשובה
24	ס' 11.6.5 עמוד 27 למסמכי המכרז	נבקש כי הקנסות לא יוטלו במקרה של איחור שנגרם בגין המזמין או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע.	הבקשה נדחית
25	ס' 11.6.5 עמוד 27 למסמכי המכרז	נבקש להחריג אחריות לתקלות עקב: נוזל, אש, ונדליזם, מעשה בזדון, הפרעה באספקת החשמל, מכת ברק או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. במקרה כאמור הספק יטפל בתקלה כנגד תמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים.	הבקשה נדחית
26	ס' 11 לחוזה	נבקש להכפיף את חובת השיפוי לכך שתינתן לספק הזכות לנהל את ההגנה מפני תביעה שתוגש נגד המציע	הבקשה נדחית
27	ס' 7 עמ' 33 בחוזה	נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות לפיו אף צד לא ישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק עקב כוח עליון. "כח עליון" לצורך הסכם זה משמע: מגפה, סגר, הנחיות רשות מוסמכת, רעידת אדמה וכל גורם שמונע או מעכב אירוע או בצוע פעולה לפי ההסכם על ידי צד אחד והוא לא בשליטת אותו צד והוא לא יכול היה למנוע אותו.	הבקשה נדחית